

Technicien Vendeur Cycles

TITRE RNCP 41464. NIVEAU 4 (EU)

Version 1 2026

Public concerné

Salariés, dirigeants, candidats en reconversion ou en recherche de formation pour un retour à l'emploi ou un développement de compétences.

Pré-requis

Le titre est accessible par la voie de la formation, aux candidats justifiant d'un niveau de culture générale attesté par un diplôme de niveau 3 (CAP, BEP) ou son expérience professionnelle.
Entretien et dossier de sélection de l'établissement

Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- Promouvoir, conseiller et vendre une offre commerciale spécialisée « cycle »
- Exercer des activités d'entretien et de réparation de cycles
- Valoriser l'offre produit par une préparation et une présentation adaptée
- Être polyvalent sur l'ensemble de l'offre technique cycle

Modalités et délais d'accès

- Modalités d'accès : Entretien et dossier de sélection
- Estimation du délai d'accès : de 1 à 8 mois

Mode d'évaluation

- Examen théorique
- Examen pratique atelier
- Mise en situation vente/location

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices et mises en situation
- Supports de cours remis aux stagiaires

Sanction de la formation

- Validation partielle ou totale du titre RNCP Niveau 4 de Technicien Vendeur Cycle
- Certification RNCP organisée en blocs de compétences, validables indépendamment et capitalisables jusqu'à l'obtention du titre complet.

Durée 10 semaines - 350 heures en présentiel

Tarif

- 3850 € + 50 € frais de dossier

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les situations de handicap sont prises en compte dès les entretiens de positionnement. Présence d'une référente handicap.

Contacts

Référentes Admissions :

Campus PAU :

Corinne LAVIGNE

Mail : corinne.lavigne@eklore-ed.com

Tel : 05 59 62 97 76

Campus GRENOBLE :

Tiffany HUGARD

Mail : tiffany.hugard@eklore-ed.com

Tel : 04 76 48 81 56

Campus PARIS :

Corinne LAVIGNE

Mail : corinne.lavigne@eklore-ed.com

Tel : 05 59 62 97 76

Référente Handicap :

Sophie ABDALLAH

Mail : sophie.abdallah@eklore-ed.com

Tel : 05 59 92 64 64

France Compétences

Répertoire National des Certifications Professionnelles

Consultez : Fiche RNCP41464

Code NSF : 250w et 312

Date de validité : 27/10/30

Métiers/Débouchés

Vendeur Cycles, vendeur conseil Cycles, Conseiller de vente Cycles, Technicien Cycles, Technicien atelier Cycles, Technicien SAV Cycles

Indicateurs Qualité 2025

- Taux de diplomation : 76.71%

- Taux d'interruption : 2.1%

- Taux de satisfaction globale : 79.04%



Programme Technicien Vendeur Cycles

RNCP41464 BLOC-01

Contribuer au développement commercial en assurant la vente/location de tout type de cycles et engins de mobilité douce, des accessoires et équipements dédiés et en participant à l'animation et la gestion de son espace de vente

- ✎ **Gérer la relation client en assurant un accueil et une approche personnalisés du client, avec le cas échéant une approche adaptée pour comprendre ou se faire comprendre d'un client présentant un handicap, dans un environnement et un cadre dédié à la vente de cycles et d'engins de mobilité douce, pour appréhender ses attentes et son parcours omnicanal, et cerner le cas échéant son profil sportif afin d'adopter une démarche d'accompagnement dans la vente adaptée à sa pratique**
- ✎ **Accompagner le client dans son acte d'achat, en personnalisant l'approche selon son parcours client, son profil et ses objectifs sportifs, pour proposer et conclure la vente de cycles ou engins de mobilité douce neufs ou d'occasion, d'accessoires et d'équipements adaptés à sa morphologie et à sa pratique sportive, le cas échéant à son handicap physique**
- ✎ **Réaliser des opérations de location de cycles ou d'engins de mobilité douce, d'accessoires et d'équipements en proposant des produits adaptés à la morphologie, à l'usage et à la pratique sportive du client, le cas échéant à son handicap physique, et en le conseillant pour garantir un bon usage et une bonne utilisation du matériel en toute sécurité**
- ✎ **Traiter les retours produits et les réclamations client relatives aux défauts ou dysfonctionnements des cycles ou engins de mobilité douce, des accessoires et des équipements dans le respect des procédures afin d'apporter une solution adaptée et conforme aux obligations commerciales**
- ✎ **Racheter tout type de cycles d'occasion ou engins de mobilité douce auprès des clients en respectant les obligations réglementaires de traçabilité afin de les revendre après remise en état pour dégager des marges conformes aux objectifs commerciaux fixés**
- ✎ **Participer à l'animation de la relation client dans le cadre d'animations commerciales en magasin, sur les réseaux sociaux ou dans le cadre d'événements sportifs pour promouvoir les cycles et les engins de mobilité douce, les accessoires et les équipements, ainsi que les offres de l'enseigne en apportant une expérience technique au travers d'échange sur les pratiques et/ou usages des clients**
- ✎ **Participer à la gestion de la surface de vente dédiée aux cycles et engins de mobilité douce, accessoires et équipements afin de la rendre attractive pour le client en théâtralisant l'offre de produits conformément au plan de merchandising défini du magasin et en cohérence avec l'univers et l'esprit sport et loisir**



RNCP41464BLOC-02

Réaliser les opérations de préparation et de maintenance de tout type de cycles et engins de mobilité douce

- ✎ Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance des cycles et engins de mobilité douce, de ses espaces techniques afin d'être opérationnel pour réaliser des opérations de montage et d'assemblage, d'entretien et de réparation dans le respect des normes d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur
- ✎ Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage de tout type de cycles ou engin de mobilité douce à partir des éléments préparés et montés, en les adaptant le cas échéant au handicap physique du client, dans le respect de la documentation technique des fabricants, afin de les proposer à la vente ou à la location
- ✎ Prendre en charge les demandes après-vente ou après-location des clients (entretien, réparation) en respectant la procédure SAV interne afin de les informer et de les conseiller sur les opérations de maintenance nécessaires à réaliser pour la remise en état de bon de fonctionnement de leurs cycles ou engins de mobilité douce
- ✎ Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tout type de cycles ou engin de mobilité douce par remplacement des organes mécaniques, hydrauliques ou électriques ou par réparation de ses éléments constitutifs afin de le remettre en bon état de fonctionnement dans le respect des recommandations techniques des fabricants et des normes de sécurité en vigueur
- ✎ Appliquer les procédures internes de gestion des déchets, de manipulation des fluides et de stockage des batteries des cycles et engins de mobilité douce en respectant les réglementations environnementales et les protocoles de sécurité afin de limiter l'impact écologique des interventions et garantir la protection des personnes et de l'environnement
- ✎ Restituer aux clients leur(s) cycle(s) ou engin(s) de mobilité douce réparé(s) en leur expliquant la facture pour qu'ils comprennent les interventions réalisées, en les conseillant dans l'utilisation et l'entretien de leur(s) cycle(s) ou engin(s) de mobilité et de leurs accessoires en fonction de l'intensité d'usage, de la pratique, de l'objectif sportif

