

2024-2025

# BILAN D'ACTIVITÉ VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE



 GROUPE EKLORE-ED



# SOMMAIRE

- 01** EDITO
- 02** CERTIFICATIONS ET DIPLÔMES
- 03** BILAN GÉNÉRAL
- 04** MESURE DE LA SATISFACTION
- 05** ÉVOLUTIONS DE LA VAE
- 06** CONCLUSION
- 07** REMERCIEMENTS

# EDITO

Les écoles du groupe Formation de la CCI Pau Béarn se sont réunies pour créer le groupe éklöre-ed, un acteur majeur de l'éducation au service des territoires, des entreprises et surtout des apprenants. Notre mission est d'accompagner chaque apprenant dans les moments clés de son parcours, en privilégiant un environnement favorisant bien-être et épanouissement.

L'année écoulée a confirmé la pertinence et l'efficacité de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) au sein de notre école de commerce. Véritable levier d'évolution professionnelle, la VAE permet à chacun de valoriser son expérience, ses compétences et son engagement, tout en bénéficiant d'une reconnaissance officielle des savoir-faire acquis sur le terrain.

Notre établissement s'est distingué cette année encore par la qualité de son accompagnement, pilier essentiel de la réussite des candidats à la VAE. Grâce à une équipe pédagogique engagée, des dispositifs individualisés et un suivi rigoureux, nous avons su créer un cadre propice à la confiance, à la progression et à l'aboutissement des projets de chacun.

Les résultats présentés dans ce rapport témoignent de notre engagement en faveur de la VAE et de la réussite de nos candidats. Nous sommes fiers de contribuer, année après année, à l'épanouissement professionnel et personnel de chacun, et de participer activement à la valorisation des compétences au service de l'économie et de la société.

Ensemble, continuons à faire de la VAE un véritable tremplin vers l'avenir.



# CERTIFICATIONS ET DIPLÔMES



Ce rapport d'activité VAE 2024-2025 porte sur les certifications et diplômes suivants :

Niveau 4

Vendeur Conseil Omnicanal - VCO

[fiche RNCP N°36865](#)

Niveau 5

Gestionnaire d'Unité Commerciale - GUC

[fiche RNCP N°36141](#)

Niveau 6

Responsable de la Distribution Omnicanale - RDO

[fiche RNCP N°36534](#)

Responsable de Développement Commercial - RDC

[fiche RNCP N°36395](#)

Niveau 7

Master Grande Ecole - MASTER

[fiche RNCP N°39160](#)

***Du bac au bac+5***  
***Commerce/Distribution***  
***Développement commercial***  
***Gestion des organisations***

# BILAN GENERAL

La VAE se déploie tout au long de l'année avec des entrées et sorties permanentes de candidats, sans dates fixes. Ce rapport propose une photographie dressée au terme de l'année universitaire 2024-2025, afin d'illustrer de manière claire et précise l'activité menée.

Nous porterons une attention particulière aux données chiffrées : le nombre de dossiers recevables, le volume des candidats en accompagnement durant la période, ainsi que ceux présentés devant le jury. Seront également présentés le taux de réussite, la durée moyenne des parcours VAE, et le niveau de satisfaction global des candidats accompagnés. Cette synthèse vise à donner une vision réaliste et opérationnelle de notre action dans ce dispositif.



## Recevabilités 2024-2025

La phase de recevabilité constitue la première étape clé du parcours VAE, permettant de vérifier que les activités menées par le candidat sont en rapport direct avec les attendus de la certification ou du diplôme visé.

Sur l'année 2024-2025, 23 nouveaux candidats ont engagé cette démarche auprès du groupe éklöre, dont **19 dossiers ont été acceptés**, représentant un taux de recevabilité de **83%**.



## Effectifs 2024-2025

### 24 candidats en accompagnement VAE

Il s'agit des candidats dont l'accompagnement VAE avait commencé l'année précédente, auxquels se sont ajoutés les nouveaux candidats dont les dossiers ont été déclarés recevables au cours de l'année 2024-2025.



## Jurys 2024-2025

**14 candidats présentés**

**Réussite  
100 %**

Au cours de l'année, 14 candidats ont été présentés aux jurys finaux, avec un taux de réussite de 100%. Parmi eux, 5 ont obtenu le diplôme Master de niveau Bac+5, 8 une certification RDC ou RDO de niveau Bac+3, et 1 la certification VCO de niveau Bac.

La durée moyenne du parcours de VAE est de 8 mois.

A date, aucun candidat n'a abandonné.

# MESURE DE LA SATISFACTION

Une enquête de satisfaction est systématiquement envoyée à chaque candidat ayant achevé son parcours VAE afin de recueillir son retour d'expérience et mesurer la qualité de l'accompagnement dont il a bénéficié.

Nous présentons ici la note globale de satisfaction ainsi que quelques extraits significatifs des commentaires recueillis dans les enquêtes.

Excellent exercice de rétrospection sur son parcours

De ma demande d'information pour déposer mon dossier jusqu'à l'obtention de mon diplôme, mon parcours et les échanges avec Eklöre ont été parfaits, je n'ai vraiment rien à dire d'autre que cela. Je souhaite une bonne continuation et de belles réussites à cette école et ses équipes. MERCI

**9,3/10**

Note globale de satisfaction

Accompagnement parfait !

Ne jamais lâcher plus d'une semaine... toujours être en lien sinon très difficile de rester concentré pour suivre le fil sur la durée ; être rigoureux. Cela permet de se découvrir; prendre pleinement confiance ; se challenger est très valorisant

Je n'ai rien à dire, c'était parfait

J'ai eu un bon suivi et un accompagnement de qualité. Cette VAE m'a permis d'apprendre, de développer mes compétences et d'en acquérir d'autres. Merci à Eklöre pour cette organisation de qualité.

# ÉVOLUTIONS DE LA VAE

L'évolution du dispositif VAE s'inscrit désormais dans un cadre modernisé et simplifié, avec l'adoption de la plateforme nationale France VAE comme véritable plaque tournante de l'ensemble des démarches. Cette plateforme centralise et harmonise les étapes essentielles du parcours VAE, offrant ainsi plus de lisibilité, de transparence et de fluidité pour les candidats comme pour les organismes accompagnateurs.

Dans ce contexte renouvelé, notre rôle évolue également vers celui d'Architecte Accompagnateur de Parcours. Plus qu'un simple guide, nous concevons et adaptons chaque étape du parcours VAE en fonction des besoins spécifiques de chaque candidat. Nous analysons, structurons et orchestrons l'ensemble des actions d'accompagnement, tout en facilitant les interactions avec les différents acteurs et la plateforme France VAE.

Cette nouvelle posture nous positionne au cœur de la réussite des parcours, en combinant expertise technique, pédagogie adaptée et coordination rigoureuse. Elle nous engage à garantir un accompagnement personnalisé, efficient et en phase avec les exigences réglementaires, afin de valoriser au mieux les compétences acquises et d'optimiser les chances de validation.

Ce changement majeur ouvre de nouvelles perspectives d'amélioration continue et de professionnalisation de notre dispositif, au service de la reconnaissance des acquis et du développement professionnel des candidats.

# CONCLUSION

L'année universitaire 2024-2025 a été marquée par des résultats très positifs dans le cadre de notre dispositif VAE. Ces succès témoignent de la qualité de notre accompagnement, de la mobilisation des candidats, et de l'investissement constant de toute l'équipe pédagogique.

Ces résultats renforcent la crédibilité de notre offre de formation et confirment la pertinence de la VAE comme voie d'accès à la reconnaissance des compétences et à l'évolution professionnelle. Ils sont également le fruit d'une organisation rigoureuse et d'un accompagnement personnalisé ayant permis d'optimiser le parcours des candidats, en respectant les exigences réglementaires et les spécificités de chaque projet.

Fort de ces acquis, nous sommes résolument engagés à poursuivre nos efforts pour maintenir et améliorer encore la qualité du dispositif, en intégrant les retours d'expérience, et en adaptant nos pratiques aux évolutions des besoins professionnels et institutionnels.

Ces excellents résultats constituent une source de motivation supplémentaire pour notre équipe et un gage de confiance pour les futurs candidats que nous accompagnerons.

# REMERCIEMENTS

Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements à toute l'équipe d'accompagnateurs VAE pour leur engagement, leur professionnalisme et leur dévouement tout au long de cette année. Votre rôle est essentiel dans la réussite des candidats, et c'est grâce à votre accompagnement rigoureux, votre écoute attentive et votre capacité à guider chacun avec bienveillance que nous parvenons à valoriser les parcours professionnels de façon concrète et efficace.

Votre expertise pédagogique, votre adaptabilité face aux situations diverses, ainsi que la qualité des échanges que vous entretenez avec les candidats sont des atouts précieux qui renforcent la crédibilité et la qualité de notre dispositif VAE. Vous contribuez également à maintenir un haut niveau d'exigence, respectant les cadres réglementaires tout en offrant un véritable soutien individualisé.

Ensemble, vous faites vivre un accompagnement qui ne se limite pas à la transmission de savoir-faire, mais qui crée un espace de confiance et de motivation indispensable pour permettre à chacun de valoriser ses acquis et de concrétiser ses projets professionnels.

Nous sommes fiers et reconnaissants de pouvoir compter sur votre énergie et votre professionnalisme, et nous vous encourageons à poursuivre dans cette voie, toujours à l'écoute des besoins des candidats et des évolutions de notre environnement.

***Merci pour votre investissement constant, qui  
fait toute la différence.***