

VENDEUR CONSEILLER SPORT

TITRE RNCP 38495. NIVEAU 4 (EU)

Version 8. 2024

Public concerné

Toute personne souhaitant obtenir un titre de niveau 4 (EU) et assurer les missions de vendeur conseiller sport.

Pré-requis

Satisfaire aux épreuves de positionnement de l'établissement et avoir :

- Soit un titre/diplôme/certification de niveau 3 (EU) + 2 ans d'expérience professionnelle dans le domaine
- Soit une année de 1ère validée par un passage en Terminale

Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- Gérer la relation client dans un contexte de vente en univers spécialisé sport
- Contribuer à l'activité commerciale d'une enseigne sportive
- Participer à la gestion du service après-vente en entreprise du sport

Modalités et délais d'accès

- Modalités d'accès : entretien et tests de positionnement
- Estimation du délai d'accès : de 1 à 8 mois

Mode d'évaluation

- Contrôle continu
- Validation des différents blocs de compétence par jeux de rôle, études de cas et mises en situation professionnelle reconstituée
- Evaluation de la pratique professionnelle (période en entreprise)

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices et mises en situation
- Supports de cours remis aux stagiaires

Sanction de la formation

- Validation partielle ou totale du titre Vendeur Conseiller Sport de niveau 4 (EU)
- Remise d'une attestation de formation

Durée

12 mois en apprentissage, contrat de professionnalisation ou Pro-A, ou en formation continue – 560h en CFA (en apprentissage)

Tarif

Formation gratuite et rémunérée (rémunération selon réglementation du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)

Programme

BLOC 1 : GERER LA RELATION CLIENT DANS UN CONTEXTE DE VENTE EN UNIVERS SPECIALISE SPORT

Accueillir les clients dans une enseigne sportive physique
Conseiller les clients dans une enseigne physique sportive
Gérer les demandes des clients d'une enseigne sportive en e-commerce
Accueillir les clients en magasin de sport dans le cadre d'une commande électronique

BLOC 2 : CONTRIBUER A L'ACTIVITE COMMERCIALE D'UNE ENSEIGNE SPORTIVE

Réaliser la mise en place des rayons au sein d'une enseigne sportive
Analyser l'efficacité du merchandising mis en place au sein du magasin
Assurer la gestion de caisse, en gérant les éventuels conflits en caisse
Contribuer à la sécurisation des biens en rayons

BLOC 3 : REALISER LES OPERATIONS SPECIFIQUES A L'ACTIVITE CYCLE DANS UN ATELIER (OPTIONNEL)

Préparer la mise à la route du vélo
Participer à l'entretien du vélo
Diagnostiquer un cycle pour une prise en charge SAV
Organiser son poste de travail au sein d'un atelier cycle
Réaliser les opérations de maintenance sur un cycle défectueux

OU (selon le choix de spécialités)

BLOC 4 : ACCOMPAGNER L'UTILISATION DES PRODUITS MULTISPORTS, DE LA VENTE A L'OBSOLESCENCE DU PRODUIT (OPTIONNEL)

Conseiller le client dans l'utilisation initiale du produit
Participer à l'entretien du matériel de sport
Gérer un retour client en SAV en entreprise du sport
Diagnostiquer le matériel multisport apporté et éligible à une prise en charge en SAV
Gérer la fin d'utilisation du matériel de sport

Modalités et rythmes d'alternance selon les campus (nous consulter)



Groupe éklöre-ed . PAU . 3 rue Saint-John Perse . 64000 PAU . T. 05 59 92 64 64 . Siret 186 400 024 00060 . APE 8542Z

Campus éklöre-ed . BIZANOS . 2 avenue du stade d'eaux-vives . 64320 BIZANOS . T. 05 59 62 76 70 . Siret 186 400 024 00185 . APE 8542Z

Campus éklöre-ed . GRENOBLE . 32 chemin du vieux chêne . 38240 MEYLAN . T. 04 76 48 01 59 . Siret 186 400 024 00136 . APE 8542Z

Campus éklöre-ed . PARIS . 1-5 place de la Berline . CS 60042 . 93285 SAINT-DENIS CEDEX . T. 01 55 43 16 02 . Siret 186 400 024 00201 . APE 8542Z

Campus éklöre-ed . VITROLLES . Aéroport Bât B . Route de l'aéroport . 13127 VITROLLES . T. 04 90 44 47 88 . Siret 186 400 024 00227 . APE 8542Z

Campus éklöre-ed . NANTES . 22 rue de la Rainière . Parc du Perray . 44300 NANTES . T. 06 62 64 48 66 . Siret 186 400 024 00219 . APE 8542Z

Site internet : www.eklore-ed.com . Mail : contact@eklore-ed.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les situations de handicap sont prises en compte dès les entretiens de positionnement. Présence d'une référente handicap.

Contacts

Campus PAU

Valérie CASSOULET

Tel : 05 59 62 98 33

Mail : valerie.cassoulet@eklore-ed.com

Campus GRENOBLE

Laura SALVI

Tel : 04 76 48 81 52

Mail : laura.salvi@eklore-ed.com

Campus PARIS

Emma BRIOT

Tél : 01 55 43 16 02

Mail : emma.briot@eklore-ed.com

Campus NANTES

Mathilde BELHAMITI-VIEYRA

Tel : 06 62 64 48 66

Mail : mathilde.belhamiti-vieyra@eklore-ed.com

Référente Handicap

Valérie CASSOULET

Tel : 05 59 62 98 48

Mail : valerie.cassoulet@eklore-ed.com

Référente Mobilité Nationale et Internationale

Marianne CHOIGNARD

Tel : 05 59 62 98 43

Mail : marianne.choignard@eklore-ed.com

Indicateurs Qualité

- Taux de diplomation : **100%**
- Taux d'insertion à 6 mois : **100%**

France Compétences

Répertoire National des Certifications Professionnelles

Consultez : [Fiche RNCP 38495](#)

Code NSF : 312

Date de décision de validation : 21.12.2023

Métiers/Débouchés

Vendeur(se), vendeur(se) expert (e), vendeur(se)-conseil, vendeur(se) technique, conseiller(ère) de vente

Ce titre est accessible par la voie de la [VAE](#). Vous avez besoin de plus d'aide <https://vae.gouv.fr/>



Groupe éklore-ed . PAU . 3 rue Saint-John Perse . 64000 PAU . T. 05 59 92 64 64 . Siret 186 400 024 00060 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . BIZANOS . 2 avenue du stade d'eaux-vives . 64320 BIZANOS . T. 05 59 62 76 70 . Siret 186 400 024 00185 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . GRENOBLE . 32 chemin du vieux chêne . 38240 MEYLAN . T. 04 76 48 01 59 . Siret 186 400 024 00136 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . PARIS . 1-5 place de la Berline . CS 60042 . 93285 SAINT-DENIS CEDEX . T. 01 55 43 16 02 . Siret 186 400 024 00201 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . VITROLLES . Aéroport Bât B . Route de l'aéroport . 13127 VITROLLES . T. 04 90 44 47 88 . Siret 186 400 024 00227 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . NANTES . 22 rue de la Rainière . Parc du Perray . 44300 NANTES . T. 06 62 64 48 66 . Siret 186 400 024 00219 . APE 8542Z

Site internet : www.eklore-ed.com . Mail : contact@eklore-ed.com