

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Start

TITRE RNCP 38362 . NIVEAU 5 (EU)

Version 2 . 2024

Public concerné

Toute personne souhaitant obtenir un diplôme de niveau 5 (EU) et assurer les missions de manager commercial opérationnel dans une unité commerciale

Pré-requis

Satisfaire aux épreuves de positionnement de l'établissement et avoir le baccalauréat (ou équivalent diplôme/certification/titre de niveau 4 (EU))

Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- Maîtriser la relation avec la clientèle
- Manager une équipe commerciale
- Gérer une unité commerciale
- Piloter des projets d'action commerciale
- Gérer l'offre de produits/Services

Modalités et délais d'accès

- Modalités d'accès : entretien et épreuves de positionnement
- Estimation du délai d'accès : de 1 à 8 mois

Mode d'évaluation

- Contrôle continu tout au long de la formation
- Validation des différents blocs de compétences
- Présentation aux épreuves nationales du BTS

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices et mises en situation
- Supports de cours remis aux stagiaires

Sanction de la formation

- Diplôme d'Etat du BTS sous réserve des résultats obtenus aux examens
- Remise d'une attestation de formation

Durée

24 mois en contrat d'apprentissage – 1358h en CFA

Tarif

Formation gratuite et rémunérée (rémunération selon réglementation du contrat d'apprentissage)

Programme

BLOC 1 : DEVELOPPER LA RELATION CLIENT ET ASSURER LA VENTE CONSEIL

Assurer la veille informationnelle, réaliser des études commerciales, vendre, entretenir la relation client

BLOC 2 : ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE COMMERCIALE

Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services, organiser l'espace commercial, développer les performances de l'espace commercial, concevoir et mettre en place la communication commerciale, évaluer l'action commerciale

BLOC 3 : ASSURER LA GESTION OPERATIONNELLE

Gérer les opérations courantes, prévoir et budgétiser l'activité, analyser les performances

BLOC 4 : MANAGER L'EQUIPE COMMERCIALE

Organiser le travail de l'équipe commerciale, recruter des collaborateurs, animer l'équipe commerciale, évaluer les performances de l'équipe commerciale

CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée, exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale, proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales, établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique, exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION

Culture générale et expression (appréhender et réaliser un message écrit : respecter les contraintes de la langue écrite, synthétiser des informations, répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture - communiquer oralement : s'adapter à la situation, organiser un message oral) + Langue vivante étrangère 1 (Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes : compréhension de documents écrits, production écrite, compréhension de l'oral production et interactions orales)

SPECIALITE START :

Appréhender et de maîtriser une des 8 spécialités au choix dans son environnement métier dédié (histoire, évolutions, innovations, technologies, techniques et services) : Tourisme, Esport & gaming, Influence & Réseaux sociaux, Design, Mode & Luxe, Cybersécurité, RSE & Développement durable, Transformation digitale, Stratégie & IA

Modalités et rythmes d'alternance selon les campus (nous consulter)



Groupe éklore-ed . PAU . 3 rue Saint-John Perse . 64000 PAU . T. 05 59 92 64 64 . Siret 186 400 024 00060 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . BIZANOS . 2 avenue du stade d'eaux-vives . 64320 BIZANOS . T. 05 59 62 76 70 . Siret 186 400 024 00185 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . GRENOBLE . 32 chemin du vieux chêne . 38240 MEYLAN . T. 04 76 48 01 59 . Siret 186 400 024 00136 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . PARIS . 1-5 place de la Berline . CS 60042 . 93285 SAINT-DENIS CEDEX . T. 01 55 43 16 02 . Siret 186 400 024 00201 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . VITROLLES . Aéroport Bât B . Route de l'aéroport . 13127 VITROLLES . T. 04 90 44 47 88 . Siret 186 400 024 00227 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . NANTES . 22 rue de la Rainière . Parc du Perray . 44300 NANTES . T. 06 62 64 48 66 . Siret 186 400 024 00219 . APE 8542Z

Site internet : www.eklore-ed.com . Mail : contact@eklore-ed.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les situations de handicap sont prises en compte dès les entretiens de positionnement. Présence d'une référente handicap.

Contacts

Référente Handicap

Valérie CASSOULET

Tel : 05 59 62 98 48

Mail : valerie.cassoulet@eklore-ed.com

Référente Mobilité Nationale et Internationale

Marianne CHOIGNARD

Tel : 05 59 62 98 43

Mail : marianne.choignard@eklore-ed.com

Indicateurs Qualité

- Taux de diplomation : **nouvelle formation, rentrée septembre 2022**
- Taux d'insertion à 6 mois : **nouvelle formation, rentrée septembre 2022**

France Compétences

Répertoire National des Certifications Professionnelles

Consultez : [Fiche RNCP 38362](#)

Code NSF : 312, 310

Date de décision de validation : 11.12.2023

Ce titre est accessible par la voie de la [VAE](#). Vous avez besoin de plus d'aide <https://vae.gouv.fr/>

Métiers/Débouchés

Conseiller(e) de vente et de services, Chargé(e) de clientèle, Chargé(e) de relation client, Manager commercial, Responsable des ventes e-commerce, Manager d'une unité commerciale de proximité, Vendeur(se) spécialisé(e)



Groupe éklore-ed . PAU . 3 rue Saint-John Perse . 64000 PAU . T. 05 59 92 64 64 . Siret 186 400 024 00060 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . BIZANOS . 2 avenue du stade d'eaux-vives . 64320 BIZANOS . T. 05 59 62 76 70 . Siret 186 400 024 00185 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . GRENOBLE . 32 chemin du vieux chêne . 38240 MEYLAN . T. 04 76 48 01 59 . Siret 186 400 024 00136 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . PARIS . 1-5 place de la Berline . CS 60042 . 93285 SAINT-DENIS CEDEX . T. 01 55 43 16 02 . Siret 186 400 024 00201 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . VITROLLES . Aéroport Bât B . Route de l'aéroport . 13127 VITROLLES . T. 04 90 44 47 88 . Siret 186 400 024 00227 . APE 8542Z

Campus éklore-ed . NANTES . 22 rue de la Rainière . Parc du Perray . 44300 NANTES . T. 06 62 64 48 66 . Siret 186 400 024 00219 . APE 8542Z

Site internet : www.eklore-ed.com . Mail : contact@eklore-ed.com